



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان لرستان

معاونت درمان

شماره: 100/358671

تاریخ: 1391/4/27

پیوست:

## به روسای محترم کلیه بیمارستانهای استان (دولتی، خصوصی، تأمین اجتماعی، ارتش)

باسلام و احترام

همانطور که مستحضرد یکی از پیش نیازهای مهم اجرای استانداردهای اعتباربخشی آشنایی پرسنل با مهارتهای ارتباطی می باشد، لذا با همکاری واحد بهداشت روان معاونت بهداشتی، ۱۰ اسلاید مهارتهای ارتباطی بر روی سایت معاونت درمان قرار گرفته است، شایسته است اسلایدهای مذکور در اختیار کلیه پرسنل بیمارستان که دوره مهارتهای ارتباطی (مهارتهای زندگی) را نگذرانده اند قرار گرفته، و برنامه ریزی لازم جهت برگزاری امتحان صورت گیرد و مستندات آن در پرونده پرسنلی افراد بایگانی گردد. در ضمن سوالات امتحان متعاقبا به دفتر بهبود کیفیت بیمارستان ارسال خواهد گردید.

دکتر سیاوش بیرانوند

معاون درمان

از طرف دکتر رامین خسروی فر

خرم آباد: خیابان معلم - صندوق پستی ۴۴۱ دانشگاه علوم پزشکی لرستان، معاونت درمان

کد پستی: ۶۸۱۳۸-۳۳۹۴۶ تلفن: 2205500-6 نمابر: 2205005

آدرس سایت: <http://lums.ac.ir>

آدرس پست الکترونیکی: E-mail: [remedy@lums.ac.i](mailto:remedy@lums.ac.i)